**MANUAL DE USUARIO**

**MODULO DE REVERSIÓN DE ACUERDO DE PAGO**

**TABLA DE CONTENIDO**

**Pág.**

[Reversión 2](#_Toc117154118)

[1. PQR 2](#_Toc117154119)

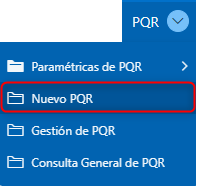
[1.1. Nuevo PQR 2](#_Toc117154120)

# Reversión

## PQR

### Nuevo PQR

La ruta de acceso al módulo es la siguiente: **PQR > Nuevo PQR**



*Imagen 1 Ruta de acceso al módulo*

Luego aparecerá la siguiente página, donde se crean las PQR y escogemos la opción de , en la parte arriba a la derecha de la página.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 2 proceso de creación de la PQR*

Luego aparecerá el siguiente formulario y llenamos los datos como aparece en la imagen y presionamos en el botón 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

*Imagen 3 Formulario*

Luego aparecerá la siguiente página, donde se muestra el flujo del proceso.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

*Imagen 4 Flujo del proceso*

En la sección , llenamos los campos como aparece en la siguiente imagen.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 5 Sección datos de solicitud*

En la sección , llenamos los campos como aparece en la siguiente imagen.

Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

*Imagen 6 Sección datos del sujeto pasivo*

En la sección , llenamos los campos como aparece en la siguiente imagen, puede usar la opción de “Copiar Datos del Sujeto Pasivo”, para traer los datos que se lleno en el anterior paso.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 7 Sección Datos del solicitante*

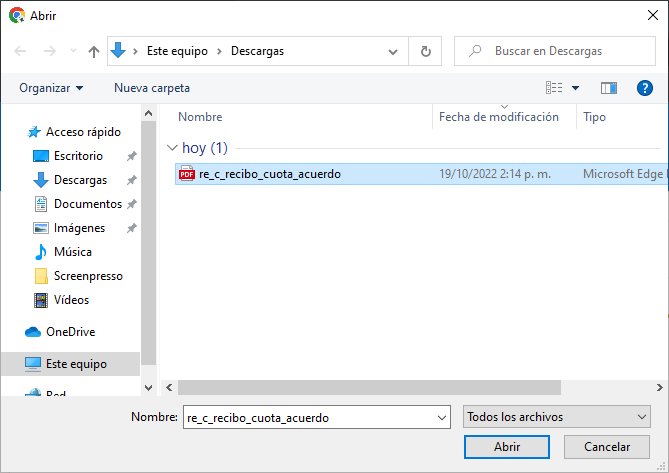
En la sección , llenamos los campos como aparece en la siguiente imagen e importamos un PDF en la opción 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 8 Sección documentos*

Escogemos el documento a cargar y presionamos clic en abrir.



*Imagen 9 Selección de documentos*

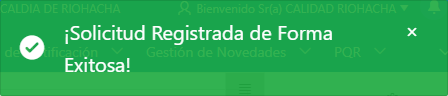
Luego presionamos clic en el botón  y luego en 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 10 Adjunto de documento*

Luego aparecerá un cuadro de confirmación exitosa



I*magen 11Cuadro confirmación exitosa*

Luego nos redirecciona hacia el flujo del proceso y presionamos clic en 

Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

*Imagen 12 Flujo del proceso*

Luego se presiona clic en el botón 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

*Imagen 13 Flujo del proceso*

Luego nos dirigimos a la pestaña de 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

*Imagen 14. Acuerdo de pago*

Y presionamos en 

Después presionamos clic sobre el botón 

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente

*Imagen 15 Aprobación de Reversión*

Luego escogemos la plantilla de aplicación de reversión y presionamos clic en 



*Imagen 16 Selección de plantilla de aplicación de reversión*

Y saldrá el siguiente mensaje de confirmación

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente con confianza media

*Imagen 17 Mensaje de confirmación*

Luego que nos genere el documento presionamos clic sobre el botón 

Tabla

Descripción generada automáticamente

*Imagen 18 Plantilla de aplicación de reversión acuerdo de pago*

Después de aplicar la reversión se puede ver el acto presionando clic en el botón 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

*Imagen 19 Ver Acto*

Donde se puede ver el siguiente el acto generado.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 20 Visualización del Acto generado.*